



Tchibo eine 7-Fache
Steigerung des Return on
Advertising Spend

7X



Auch die Konversionsraten
waren höher

4X



„Durch die Implementierung von Target ROAS hat sich der Zeitaufwand für die Kampagnenoptimierung um 30% reduziert.“

Natalia Ryvkin, Junior Online Marketing Manager,
Tchibo GmbH.

Tchibo skaliert mit Target ROAS

Das deutsche Unternehmen Tchibo wurde 1949 von Max Herz in Hamburg gegründet. Das Unternehmen betreibt rund 900 Filialen in acht Ländern, mehr als 24.300 Einzelhandelsdepots und nationale Online-Shops. „Bevor wir uns mit Target ROAS beschäftigt haben, waren viele manuelle Optimierungsschritte notwendig, um unsere Kampagnen effizient zu gestalten“, sagt Hanna Maria Brauer, Lead SEA & PSM, Tchibo GmbH.

Um die ROAS-Ziele zu erreichen, investierte das digitale Marketingteam von Tchibo viel Zeit in das Kampagnenmanagement bei begrenzter Skalierbarkeit. Dadurch fehlte die Zeit für einen gezielten Auf- und Ausbau der bestehenden Kampagnen und des Accounts.

Target ROAS bietet Chancen bei der Skalierung

Tchibo erkannte schnell, dass durch den Einsatz von Target ROAS der Zeitaufwand für die Kampagnenoptimierung drastisch reduziert werden konnte. In Zusammenarbeit mit Microsoft Advertising wurde Target ROAS daraufhin als automatisierte Gebotsstrategie implementiert. Nach einer anfänglichen Lernphase konnte durch den Einsatz von Target ROAS die Effizienz der Kampagnen deutlich gesteigert werden. Folglich wurde diese Funktionalität in jeder Kampagne im Shopping-Bereich ausgerollt. Darüber hinaus begann man, den Target ROAS sukzessive auch in konversionsstarken Suchkampagnen einzusetzen.

Die Ergebnisse der automatisierten Gebotsstrategien haben sich für Tchibo ausgezahlt. Zwischen Juli und Dezember 2020 verzeichnete Tchibo eine 7-Fache Steigerung des Return on Advertising Spend. Auch die Konversionsraten waren 4x höher und durch den Einsatz von Target ROAS wurde der Zeitaufwand für die Kampagnenoptimierung um 30 % reduziert.

Tchibo Internal Data, July to October 2020.

[Microsoft Advertising. Intelligent Connections.](#)



[Lesen Sie hier die Zusammenfassung](#)